

미래평생교육 분야 행정서비스 이행표준

1. 평생교육 서비스

가. 도민 학습권 보장을 위한 평생교육 지원체계 구축

- 1) 경기도 평생교육 중장기 기본계획을 5년 단위로 수립하여 도 평생교육 정책방향 및 핵심과제를 제시하고 평생교육진흥시행계획을 연 1회 수립·추진하여 평생학습 활성화를 도모해 가겠습니다.
- 2) 경기도평생교육진흥원 운영을 통해 평생교육의 기회와 정보를 제공하고, 경기미래교육 파주·양평캠퍼스를 통해 도민이 미래교육을 경험하고 배울 수 있는 다양한 학습 기회를 제공할 예정입니다.
- 3) 평생교육실무협의회를 운영하여 중복사업 통합, 필수과정 확대·신설 등 평생교육 사업 재구조화하여 통합 관리를 하도록 하겠습니다.
- 4) 도-시군, 경기도평생교육진흥원-평생학습관-읍면동(센터)간 연계·협력체계를 활성화하여 평생교육 지원 체계를 구축하도록 하겠습니다.
- 5) 평생교육 관련 국제교류 및 인적·학술협력을 통해 평생교육 관련 유관기관 협력체계를 구축하도록 하겠습니다.

나. 평생교육서비스 확대 및 활성화

- 1) 평생배움대학 운영 등을 통해 도민 누구나, 어디서나 생애 주기별 맞춤 교육을 통해 도약 기회를 제공하도록 하겠습니다.
- 2) 장애인 평생교육, 경계선 지능인 지원 등 취약계층에게 맞춤형 평생교육을 지원하여 평생학습권 보장과 교육 기회를 확대하도록 하겠습니다.
- 3) 도민에게 맞춤형 학습 지원으로 삶의 질 향상 및 강사 양성을 통한 공공 일자리 기회를 제공하여 모두에게 희망이 되는 찾아가는 배움교실 사업을 계속 추진하겠습니다.
- 4) 도민에게 독도의 역사적·지리적 이해를 높이고 올바른 역사인식 제고를 위해 내실 있는 독도 교육을 운영하도록 하겠습니다.
- 5) 민주주의 사회의 구성원으로서 필요한 자질과 역량을 기를 수 있는 교육을 제공하도록 하겠습니다.

다. 디지털 기반 더 많은 평생학습 서비스 지원

- 1) 경기도평생학습포털 지식(GSEEK)을 통해 유아부터 어르신까지, 언제 어디서나 평생학습을 이용할 수 있도록 경기도 전역에 사각지대 없는 열린 교육을 실현하겠습니다.
- 2) 도민의 실생활에 필요한 평생학습 콘텐츠를 내실 있게 개발하여 다양한 학습 기회를 제공 하도록 하겠습니다.

라. 더 많은, 더 고른, 더 나은 교육 기회 제공과 학생 복지 강화

- 1) 공교육 내실화와 미래 인재 양성을 위해 지역실정에 맞는 다양한 교육지원사업을 추진해 나가 겠습니다.
- 2) 무상교복 지원 등 보편적 교육복지 실현과 안전하고 행복한 학교 조성 등을 위한 교육환경 개선사업을 적극 추진하겠습니다.
- 3) 소외계층 및 일반학생들에게 다양한 진로·진학 체험 프로그램 기회를 제공할 예정입니다.
- 4) 교육·학예 진흥 등을 위한 교육재정의 안정적인 운영으로 교육의 공공성을 강화하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
평생교육 지원체계 구축	평생교육정책	031-8008-4515	031-8008-3969
	미래교육	031-8008-4575	
평생교육서비스 확대	평생교육사업	031-8008-4564	
디지털 기반 평생학습서비스	온라인평생교육	031-8008-4581	
교육 기회 및 학생 복지 강화	교육협력	031-8008-4819	
	교육재정	031-8008-4828	

2. 청년 지원 서비스

가. 청년정책 수립 및 운영

- 1) 청년들의 사회적 권익을 향상시키고 청년정책의 지속적인 발전을 위해 실효성 높은 청년정책 및 계획을 수립·추진하겠습니다.
- 2) 청년들의 역량 강화와 지속 가능한 발전을 도모하기 위해 청년 전담 기관을 설립하고 운영 체계를 마련하여 청년들을 지원하겠습니다.

- 3) 청년들이 스스로 가능성을 발견하고 새로운 도전에 나설 수 있도록 다양한 자기탐색과 경험의 기회를 제공하는 프로그램을 운영하겠습니다.
- 4) 청년들의 경제적 안정을 도모하고 자립 기반을 마련하기 위한 지속적인 재정지원 방안을 운영하고 청년들이 정책에 쉽게 접근하고 참여할 수 있는 체계를 마련하여 청년정책의 접근성을 향상시키고 청년들의 참여를 확대하겠습니다.

나. 청년 복지 및 지원 프로그램 운영

- 1) 청년들이 해외 경험을 통해 더 넓은 세상과 기회를 접할 수 있도록 다양한 국제교류와 연수 기회를 제공할 예정입니다.
- 2) 청년 구직자들의 경제적 부담을 덜어주고 취업 준비 과정을 지원하기 위한 실질적인 재정 지원 프로그램을 운영하겠습니다.
- 3) 청년들이 경제적 자립을 이루고 자산을 형성할 수 있도록 다양한 자산 관리 및 저축 기회를 제공할 예정입니다.
- 4) 청년 노동자의 복리후생을 증진하기 위해 다양한 복지혜택과 장기적인 사회보장 프로그램을 제공할 예정입니다.

다. 청년 역량 강화 및 일자리 창출 지원

- 1) 청년들이 자격증을 취득하고 자기 계발에 집중할 수 있도록 다양한 학습 지원과 기회를 제공하는 프로그램을 운영하겠습니다.
- 2) 고립되거나 은둔 생활을 하는 청년들이 다시 사회에 나아가 도전할 수 있는 재도전 기회를 마련하겠습니다.
- 3) 청년들이 다양한 활동을 펼치고 역량을 발휘할 수 있는 공간을 마련하여 사회적 참여와 교류의 기회를 제공할 예정입니다.
- 4) 지역사회의 요구와 특성에 맞춘 청년 일자리를 창출하기 위해 지역 중심의 일자리 발굴 및 지원 프로그램을 추진하겠습니다.

라. 대학생 지원 프로그램 운영

- 1) 대학생의 원활한 취업 준비와 직무 역량 강화를 위해 다양한 취업 지원 프로그램을 운영하겠습니다.
- 2) 대학생들의 안정적인 주거 환경을 조성하기 위해 경기도 기숙사(송파학사)의 운영을 효율적으로 관리하고 지원체계를 강화하겠습니다.
- 3) 경제적 부담을 겪는 대학생들이 학업에 전념할 수 있도록 재정적 지원을 강화하는 프로그램을 체계적으로 운영하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
청년정책 수립 및 운영	청년정책	031-8008-3452	031-8008-3369
청년 복지 및 지원 프로그램 운영	청년지원	031-8008-3446	
청년 역량 강화 및 일자리 창출 지원	청년일자리	031-8008-3472	
대학생 지원 프로그램 운영	대학생지원	031-8008-4821	

3. 청소년 지원 서비스

가. 가정 밖·학교 밖 청소년의 건강한 성장 지원

- 1) 청소년쉼터, 청소년자립지원관, 청소년회복지원시설 등 청소년복지시설을 운영해 가정 밖 청소년이 안정적으로 성장할 수 있도록 지원하겠습니다.
- 2) 자립두배통장을 운영해 가정 밖 청소년이 최소한의 경제적 자립기반을 마련할 수 있도록 지원하고 자격요건 완화, 지원대상 확대 등으로 지원의 사각지대 해소를 위해 노력하겠습니다.
- 3) 가정불화 등으로 가정에서 생활이 어려운 청소년이 안전하게 보호받을 수 있도록 청소년쉼터 등 청소년복지시설을 지속적으로 확충해 나가겠습니다.
- 4) 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 학교 밖 청소년 특성에 맞는 맞춤형 서비스를 제공할 예정입니다.

나. 청소년 역량강화 지원

- 1) 청소년수련원, 청소년야영장, 청소년활동진흥센터 등을 운영하여 청소년의 건전한 성장을 위한 여건을 조성하겠습니다.
- 2) 경기도청소년수련원·야영장 수련활동에 참여하는 청소년들의 건의사항을 적극 반영하여 부족한 부분을 보완해 나가겠습니다.
- 3) 청소년들의 학습·여가활동을 위해 청소년문화의집, 청소년수련관, 청소년휴카페를 확충해 나가겠습니다.
- 4) 청소년예술제와 연극제, 청소년동아리 어울림마당을 연 1회 개최하여 청소년들의 예술적 기량 발휘와 문화적 감성 계발의 기회를 넓혀 나가겠습니다.
- 5) 청소년참여위원회 및 청소년수련시설 운영위원회 운영을 지속적으로 지원하여 청소년의 참여를 활성화하고, 차세대 환경 변화에 수반되는 청소년들의 새로운 욕구에 적극적으로 대응하겠습니다.

다. 든든한 안전망 구축

- 1) e-청소년안전망 ‘채움’ 운영과 시군 청소년안전망팀을 설치·운영하여 지역사회 지원체계 활성화와 공공의 역할을 강화하겠습니다.
- 2) ‘청소년 전화 1388’을 24시간 365일 운영하여 청소년기의 다양한 고민 상담을 지원하겠습니다.
- 3) 위기청소년에게 생활, 의료, 학업, 중독 등 상담 및 유관기관 연계 서비스 등을 지원하여 건강하고 안전하게 성장할 수 있도록 돕겠습니다.
- 4) 온·오프라인 청소년 유해환경 감시·계도와 순찰·캠페인 활동을 민·관 협력으로 상시 실시하여 청소년에게 유해매체물과 유해 약물·물건이 유통되는 것을 차단하며, 청소년의 유해업소 출입 및 청소년 폭력·학대 행위를 막아 건전한 성장환경을 조성하고 올바른 가치관을 형성할 수 있도록 지원하겠습니다.
- 5) 경기도 내 11~18세 여성청소년에게 생리용품 구입비를 지원하여 도내 여성청소년의 건강하고 바른 성장을 위해 노력하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
청소년 상담·복지지원	청소년안전망	031-8008-2554	031-8008-4396
청소년 특별지원		031-8008-2591	
여성청소년 생리용품 구입비 지원		031-8008-2558	
자립두배통장 신청	청소년자립보호	031-8008-4794	
쉼터, 자립지원관 입소		031-8008-2565	

4. 도서관정책 서비스

가. 도서관 인프라 확충 및 운영 고도화

- 1) 언제나, 어디서나, 누구나 도서관을 이용할 수 있는 환경을 조성하겠습니다.
- 2) 경기도 도서관정책의 기본방향을 설정하고 도서관 환경개선, 협력체계 강화, 운영 활성화 등에 관한 도서관종합발전계획을 수립하여 추진하겠습니다.

나. 경기도서관 건립 및 미래도서관 서비스 지원

- 1) 경기도서관은 광역대표도서관으로서 지역도서관 발전 및 서비스 강화를 위해 시책을 수립하고, 지역도서관 협력네트워크 구축과 도 단위의 종합적 자료 수집 및 보존에 힘쓰겠습니다.
- 2) 경기도민 누구나 창작자가 되는 생성형 도서관 서비스를 지원하고, 향후 100년을 바라보며, 기후·환경 가치 확산과 사람의 가치를 높이는 미래도서관 서비스를 준비하겠습니다.

다. 독서문화진흥 및 작은도서관 운영 활성화

- 1) 경기도민의 독서문화진흥을 위해 시군 및 대외기관과 연계하여 지역 독서문화진흥에 앞장 서겠습니다.
- 2) 작은도서관 지원을 통해 생활밀착형 도서관 문화 향상 및 지역사회 공동체의 구심점 역할을 수행하겠습니다.
- 3) 작은도서관과 공공도서관의 협력체계 구축, 운영인력 역량강화 등 작은도서관 운영 내실화에 힘쓰겠습니다.

라. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
도서관정책 지원	도서관정책	031-8008-5659	031-8008-4569
공공도서관·작은도서관 지원	도서관기반조성	031-8008-6701	
경기도서관 추진	경기도서관추진	031-8008-4620	
독서문화 진흥	독서문화진흥	031-8008-4636	